

Ein offenes Ohr für Sie

Auf einen Blick

- Der Kontaktbesuchsdienst ist ein **kostenloses Angebot**.
- Sie entscheiden, ob Sie dieses Angebot annehmen.
- Sie erhalten **Informationen** über Dienstleistungen der Stadt Wien.
- Bei Bedarf wird **Ihr Anliegen** direkt zur Bearbeitung weitergeleitet.
- Ihre Rückmeldungen helfen, **Wien noch lebenswerter** zu machen.

Themen, die Sie mit uns besprechen können

„Ich benötige Hilfe bei der Betreuung eines Angehörigen.“



„Wo und wie kann ich Pflegegeld beantragen?“



„Ich komme alleine nicht mehr zurecht.“



„Wie finde ich passende Freizeitangebote für mich?“



Wiener Sozialdienste

Für Fragen zum Kontaktbesuchsdienst:

 01/981 21 1730 oder 1740
Mo–Fr 9 bis 15 Uhr

 www.wienersozialdienste.at/kbd

Fonds Soziales Wien

Für Fragen rund um die Themen Pflege und Betreuung zu Hause, Wohn- und Pflegeeinrichtungen, Leben mit Behinderung oder Wohnungslosenhilfe:

 01/24 5 24

 Täglich 8 bis 20 Uhr

 www.fsw.at



Der Kontaktbesuchsdienst ist eine Kooperation der Stadt Wien, des Fonds Soziales Wien und der Wiener Sozialdienste.

Impressum
Medieninhaber, Redaktion, Gestaltung und Fotos: Fonds Soziales Wien, Stabsstelle Unternehmenskommunikation, Guglgasse 7–9, 1030 Wien, Tel.: 05 05 379, www.fsw.at; Fotos: gettyimages: alvarez, PIKSEL, VioletaStoimenova, triloks; Druck: VENDO, Vöcklabruck, Druck- und Satzfehler vorbehalten. Artikel-Nr.: 1150, 7. Auflage, Stand: März 2024



Das Qualitätsmanagementsystem des FSW ist nach ISO 9001:2015 zertifiziert.



**Kontakt-
besuchsdienst
der Stadt Wien**

Ein Service für alle Senior:innen

Unser Angebot an Sie

Der Kontaktbesuchsdienst ist ein kostenloses Informationsservice der Stadt Wien für alle Wiener:innen ab dem **75. Lebensjahr**. Sie erhalten im ersten Schritt ein Schreiben Ihrer Bezirksvorstehung per Post. Darin wird Ihnen ein persönliches **Informationsgespräch** (Kontaktbesuch) angeboten.

Im Rahmen eines Hausbesuches informieren Sie unsere **Kontaktbesucher:innen** zu Themen wie

- Unterstützung & Vorsorge
- Pflege & Betreuung
- Wohnsituation & Wohnumgebung
- Freizeitmöglichkeiten

Auf Wunsch und bei Bedarf werden Ihre Anliegen direkt zur Bearbeitung an die zuständigen Stellen innerhalb der Stadt Wien weitergeleitet.



Gestalten Sie Wien mit!

Das Gespräch wird anhand eines Gesprächsleitfadens geführt. Dabei werden Ihnen Fragen zu unterschiedlichen Lebensbereichen gestellt. Dadurch können die Kontaktbesucher:innen gezielt auf Ihre Anliegen eingehen. So kommen Sie zu den Informationen und Angeboten, die Sie benötigen!

Die Inhalte der Gespräche sind so vielfältig wie wir alle. Mit Ihren persönlichen Rückmeldungen kann die Stadt Wien die **Bedürfnisse der Senior:innen** besser verstehen. So können die Serviceangebote entsprechend weiterentwickelt werden. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, Ihre Anliegen an den Bezirk bzw. Ihr Grätzl zu stellen.

Ihre Daten werden streng vertraulich behandelt und anonym ausgewertet.

Wer sind wir?

Der Kontaktbesuchsdienst der Stadt Wien besteht seit 1977 und ist eine Kooperation von:

- Bezirksvorsteher:innen und Bezirksseniorenbeauftragten
- Fonds Soziales Wien
- Wiener Sozialdienste
- MA 01 – Wien Digital

Unsere professionell geschulten Kontaktbesucher:innen, die oft selbst schon in Pension sind, arbeiten ehrenamtlich.

Achtung !

Die Kontaktbesucher:innen tragen einen **Ausweis** bei sich. Lassen Sie bitte keine fremden Personen in Ihre Wohnung, die sich nicht ausweisen können!

